

GHID PENTRU WEBSITE

Necesități legale de avut în vedere la momentul creării website-ului

Versiune	Data	Actualizare
1.1	03/2019	
	Autor: Isabelle DOYON – Digital Counsel – Legal Department	

Contents

Preambul	2
Lista de verificare	3
Website-ul conține formulare care permit colectarea de date cu caracter personal	3
Ce se înțelege prin date cu caracter personal?.....	3
Ce date cu caracter personal pot fi colectate prin website?	3
<i>Cerințe legale</i>	4
Datele cu caracter personal solicitate prin formularul de contact trebuie să fie doar acelea care sunt necesare în legătură cu scopul pentru care sunt prelucrate (minimizarea datelor).	4
Persoanele vizate trebuie să fie informate cu privire la modul în care datele lor cu caracter personal sunt prelucrate (vezi capitolul despre Nota de informare de mai jos).	4
Cookie-uri	5
Ce Cookie-uri ar putea fi folosite pe website?.....	5
<i>Cerințe legale</i>	5
Informare și consimțământ: un banner de Cookie va trebui să apară pe pagină când se deschide website-ul. Banner-ul trebuie să informeze utilizatorul despre tipul de Cookie-uri utilizate pe website și să indice cum accepta utilizatorul Cookie-urile și cum poate utilizatorul să le dezactiveze.....	5
Atenție: Nicio Cookie nu va fi instalată pe terminalul utilizatorului până când acesta nu și va da consimțământul. Consimțământul poate fi dat prin continuarea navigării pe website i.e. printr-un click pe pagina principală a website-ului (scroll down pe pagină nu este considerat continuarea navigării).	5
<i>Cerințe legale</i>	6
Notificarea de informare	7
Ce este o Notificare de Informare?	7
<i>Cerințe legale</i>	7
Terții sunt implicați în construirea website-ului.....	8
<i>Cerințe legale</i>	8

Securitatea website-ului.....	9
<i>Cerințe legale</i>	9

Preambul

Următorul ghid explică acțiunile care trebuie întreprinse la momentul creării unui website pentru a respecta principiile de protecție a datelor cu caracter personal, în special prevederile GDPR (Regulamentul General privind Protecția Datelor (EU) 2016/679).

În cazul în care sunteți localizați în afara UE și website-ul nu implică prelucrarea datelor cu caracter personal ale cetățenilor UE (prin oferirea de produse și servicii către aceștia), GDPR nu se aplică, iar cerințele legale pentru website pot fi diferite.

Cu toate acestea, respectarea următoarelor cerințe va asigura un nivel ridicat de respectare a regulilor privind protecția datelor.

Notă: vă rugăm să observați că website-urile de brand sub platforma Hybris și alte proiecte inițiate la nivel corporative aplică cerințele de mai jos.

Lista de verificare

Website-ul conține formulare care permit colectarea de date cu caracter personal

Ce se înțelege prin date cu caracter personal?

„**Date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Ce date cu caracter personal pot fi colectate prin website?

În cazul în care decideți să implementați un formular pe website, probabil veți prelucra date cu caracter personal.

În mod obișnuit, formularele de contact/înregistrare solicit numele, prenumele, adresa de email și numărul de telefon al utilizatorilor.

Formularele prin care se colectează date cu caracter personal pot fi:

- Formulare care permit crearea unui cont;
- Formulare de contact care permit consumatorului să pună o întrebare / să solicite informații;
- Formulare care permit consumatorului să își înregistreze produsul;
- Formulare pentru înscriere la Newsletter;
- Formulare pentru participarea la o ofertă comercială.

În cazul în care website-ul este un website de comerț electronic, atenție special trebuie acordată datelor de plată (numărul cardului de debit sau de credit, data expirării, CVV) și a modului în care sunt procesate.

=> măsuri speciale de Securitate trebuie să reglementeze prelucrarea datelor de plată.

Cerințe legale

Datele cu caracter personal solicitate prin formularul de contact trebuie să fie doar acelea care sunt necesare în legătură cu scopul pentru care sunt prelucrate (**minimizarea datelor**).

Persoanele vizate trebuie să fie informate cu privire la modul în care datele lor cu caracter personal sunt prelucrate (vezi capitolul despre Nota de informare de mai jos).

Cookie-uri

Website-urile utilizează în mod obișnuit Cookie-uri (cel puțin Cookie-uri analitice). Dacă nu sunteți sigur dacă Cookie-urile sunt utilizate pe website, puteți întreba agenția care vă asistă cu înființarea website-ului.

Ce Cookie-uri ar putea fi folosite pe website?

Există mai multe tipuri de Cookie-uri:

- Cookie-uri necesare: permit accesul la funcțiile esențiale ale website-ului
- Cookie-uri opționale
 - Pentru **personalizarea** experienței de utilizare
 - Pentru **măsurarea audienței** (pentru analizarea traficului, trend-urilor, modul de utilizare și defecțiunile website-ului)
 - Pentru **publicitate** în scopul propunerii de publicitate potrivită intereselor utilizatorului. În cazul în care asemenea cookie-uri sunt refuzate, doar publicitate generică va fi propusă utilizatorilor pe Internet.
 - Pentru **social media**, în cazul în care website-ul folosește butoane de împărtășire prin social media (cum ar fi Facebook, Twitter, Instagram) editorii de social media salvează Cookie-uri pe device-ul utilizatorului.

Cerințe legale

Informare și consimțământ: un banner de Cookie va trebui să apară pe pagină când se deschide website-ul. Banner-ul trebuie să informeze utilizatorul despre tipul de Cookie-uri utilizate pe website și să indice cum accepta utilizatorul Cookie-urile și cum poate utilizatorul să le dezactiveze.

Atenție: Nicio Cookie nu va fi instalată pe terminalul utilizatorului până când acesta nu și va da consimțământul. Consimțământul poate fi dat prin continuarea navigării pe website i.e. printr-un click pe pagina principală a website-ului (scroll down pe pagină nu este considerat continuarea navigării).

[Exemplu \(tefal.co.uk\)](http://tefal.co.uk)

THE DISH
- Tefal - (OMG!)
GET 25% OFF

Pretty nifty eh? Sign up to The Dish email today for all the freshest offers and get your mitts on an

Enter your email address

SUBSCRIBE

By continuing to browse this website, you are agreeing to the use of cookies that allow us to track our website's audience, offer you content and adverts adapted to your centres of interest and share content on social networks.

[Find out more and configure cookies.](#)

Cerințe legale

Retragerea consimțământului: când utilizatorul selectează „Descoperă mai multe și configurează Cookie-uri”, acesta va primi instrucțiuni despre cum poate refuza Cookie-urile. Aceasta se poate face prin accesarea unei de parametri care acordă utilizatorului posibilitatea să configureze alegerea sa cu privire la Cookie-uri și să îi permită să accepte sau să refuze anumite tipuri de Cookie-uri.

Vezi mai jos unealta folosită pe website-ul de brand folosind platforma Hybris:

Your choice concerning cookies on www.tefal.co.uk

Cookies are small text files that are stored by the browser on the hard drive of a web surfer's terminal (e.g. computer, smartphone) to which a domain name is associated. Cookies are used to store information and some are essential for the proper functioning of a website and the software solutions contained in the pages that make it up. Select your choice for each category of cookie. Click on "Confirm and continue" to confirm your choice, which you may modify via the [Cookies](#) page at any time

Customization <input checked="" type="checkbox"/>	Audience tracking <input checked="" type="checkbox"/>	Advertising <input checked="" type="checkbox"/>	Social networks <input checked="" type="checkbox"/>
We use customization solutions with a view to improving the quality of the information and services we provide on the website in order to meet your needs to the best of our ability.	We use audience tracking solutions with a view to monitoring the origin, volume and behaviour of visitors to the website in order to improve your user experience.	We work with third party companies who communicate advertisements over the Internet on our behalf. Advertising cookies allow these companies to collect information concerning your visits to the website in order to optimize our advertising campaigns and assess their impact.	On the website, we offer content sharing functions for social networks so that you are able to communicate content via your favourite social network.

Confirm and continue

⇒ Unealta de parametric trebuie să fie accesibilă la orice moment pe website (spre exemplu prin intermediul unui hyperlink în partea de jos a paginii).

În cazul în care lucrați cu o agenție externă, aceștia ar putea să fie în măsură să vă propună o soluție de administrare a Cookie-urilor. Această soluție trebuie să urmeze specificațiile de mai sus.

Notificarea de informare

Ce este o Notificare de Informare?

Principiul „echității și transparenței” prelucrării impune ca operatorul (i.e. entitatea care colectează datele personale) furnizează informații persoanelor vizate despre prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Informația trebuie furnizată într-o modalitate concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, folosind un limbaj clar și obișnuit.

În cazul în care temeiul prelucrării este consimțământul, persoanele vizate trebuie să își exprime acordul cu privire la modul în care datele lor cu caracter personal sunt prelucrate. Acest consimțământ trebuie să fie expres (e.g. prin bifarea unei căsuțe).

Informarea ia forma unei **Politici de** confidențialitate, care trebuie să fie disponibilă pe website în mod neîntrerupt.

Politica de confidențialitate adaugă la **Condițiile generale de utilizarea** a website-ului.

Cerințe legale

Politica de confidențialitate trebuie să conțină:

1. identitatea și datele de contact ale operatorului, precum și cele ale responsabilului cu protecția datelor, dacă acesta a fost numit;
2. copurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării;
3. destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;
4. dacă este cazul, detalii despre transferul în afara UE, incluzând informații despre modalitatea de protejarea a datelor cu caracter personal (e.g. destinatarul este situat într-o țară cu un nivel suficient de protecție, clauzele contractuale standard ale Comisiei UE);
5. perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
6. existența dreptului de a solicita operatorului, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;
7. existența dreptului de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere.

Un template al Condițiilor generale de utilizare și al Politicii de confidențialitate sunt disponibile pe Sharepoint-ul GDPR: [\[insert link\]](#).

Terții sunt implicați în construirea website-ului

Este posibil să fie necesar să colaborați cu terți pentru proiectul dumneavoastră. Trebuie să stabiliți dacă acești terți prelucrează date cu caracter personal pe seama dumneavoastră și, în caz afirmativ, trebuie să încheiați cu aceștia un contract privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Pe cât posibil, terții care construiesc sau întrețin website-ul nu ar trebui să aibă acces la date cu caracter personal.

Cerințe legale

Rolurile și responsabilitățile terților trebuie să fie identificate și descrise într-un contract privind prelucrarea datelor, după caz.

Vezi Ghidurile și template-urile noastre referitoare la contractul privind prelucrarea datelor pe Sharepoint:

<http://intracom/en/doclib/Documents/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fen%2Fdoclib%2FDocuments%2F04%2DDigitalization%2F04%2DGDPR%2FSuppliers%2FContracts>

Exemple de terți:

- Furnizorul soluției de găzduire a website-ului
- Agențiile
- Furnizorul soluției de e-payment. Atenție mărită cu privire la această categorie de furnizori

Securitatea website-ului

Conexiunea cu website-ul ar trebui să fie securizată cu un Certificat SSL, în mod special atunci când website-ul utilizează formulare de orice tip pentru colectarea de date cu caracter personal de la utilizator.

Datele cu caracter personal salvate pe website ar trebui pentru toate scopurile să fie criptate și să fie copiate în copii de rezervă în mod regulat pentru a reduce pagubele cauzate și pentru a asigura restaurarea lor în cazul unei breșe privind datele cu caracter personal.

Datele cu caracter personal salvate pe website ar trebui să fie accesibile doar prin intermediul unor conexiuni securizate și pe baza de date de autentificare de către persoane din organizație care au ca sarcină prelucrarea acestor date.

Log-urile de audit ar trebui să fie utilizate pentru a atrage atenția asupra și pentru a documenta breșe privind datele cu caracter personal astfel încât acestea să poată fi notificate persoanelor vizate afectate și autorității de supraveghere privind protecția datelor cu caracter personal, după caz.

Cerințe legale

Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul și persoana împuternicită de acesta implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător acestui risc.

Vezi mai jos un exemplu de conexiune securizată utilizând un Certificat SSL valid

